

China-Shops: Günstig Kleidung kaufen?

Wenn Sie im Internet nach neuen Klamotten und anderen Dingen stöbern, stoßen Sie schnell auf günstige Angebote. Dass es sich dabei um ausländische Shops – meist mit Sitz in China – handelt, ist nicht sofort zu erkennen. Schauen Sie lieber zweimal hin, wenn Sie jetzt Ihre Sommergarderobe kaufen möchten. Mit aktueller Liste von Online-Shops.



© iStock.com/Zinkevych

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE

1. Verbraucherinnen und Verbraucher sollten beim Online-Einkauf sehr genau prüfen, wo bestimmte Online-Shops ansässig sind und welche Modalitäten für Rücksendungen gelten.

2. Die Ware ausländischer Online-Händler hält nicht immer das, was die Bilder im Netz versprechen. Eine Rücksendung der bestellten Produkte ist oft nicht möglich oder mit zusätzlichen Kosten verbunden.
3. Neuerdings bieten auch Online-Shops mit niederländischer Unternehmensadresse im Impressum Billigmode an, die aus China geliefert wird und dorthin mit hohen Portokosten zurückgeschickt werden soll.
4. Regelmäßig gehen bei der Verbraucherzentrale Beschwerden zu ausländischen Händlern ein, deren Internetadressen in einer Liste gesammelt werden. Betroffene können ihre eigenen Erfahrungen schildern und so andere warnen.

Stand: 07.05.2024

Mit unschlagbaren Preisen drängen Online-Händler aus Asien in den deutschen Markt und bieten vor allem Textilien zu bemerkenswert günstigen Preisen an. Auch andere Dinge für den Alltag wie beispielsweise Haushaltswaren, technische Geräte, Möbel oder Accessoires gibt es zu Schnäppchenpreisen. Auf Social-Media-Plattformen machen die Betreiber der Online-Shops massiv Werbung für ihre Produkte. Immer wieder bestellen Verbraucherinnen und Verbraucher und fühlen sich später getäuscht. Denn erst im Nachhinein wird klar, dass sie Ware im Ausland gekauft haben.

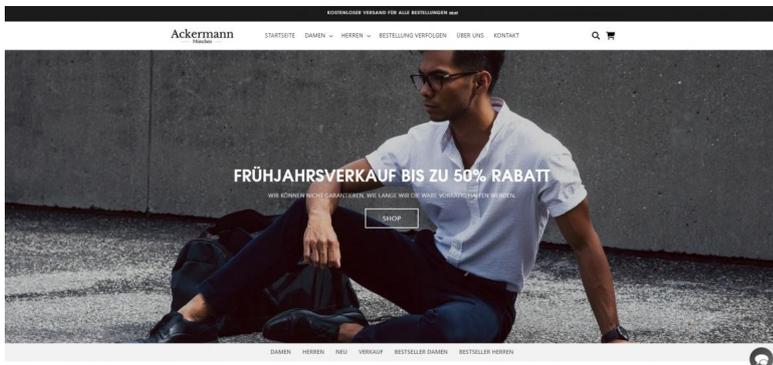
Meiden Sie diese chinesischen Online-Shops lieber

Online-Shops, die Probleme bereiten, gibt es wie Sand am Meer. Zu diesen Anbietern aus Fernost sind bereits Beschwerden von Käuferinnen und Käufern bei uns eingegangen.

A

- ackermannmunchen.de
- alohas.io
- alpbeat.com

- alpenrose-mode.com
- artizenti.de



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



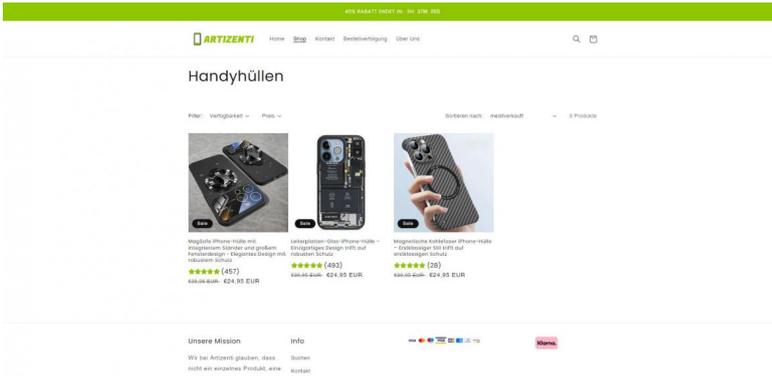
© Verbraucherzentrale Hamburg



Kollektionen



© Verbraucherzentrale Hamburg



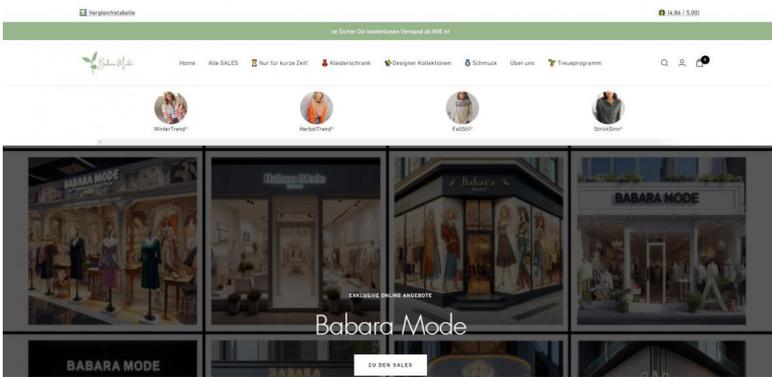
© Verbraucherzentrale Hamburg

B

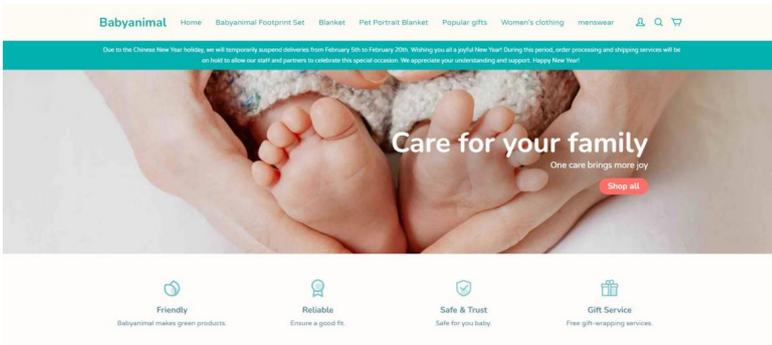
- babara-mode.com
- babyanimal.shop
- beautista.de
- bellesofie.de
- bergmannhamburg.de
- bergxperten.de
- bertha-berlin.de
- bombardina.de
- boutique-berlin.de
- brisa-berlin.de (Oltremar)
- bystellah.de



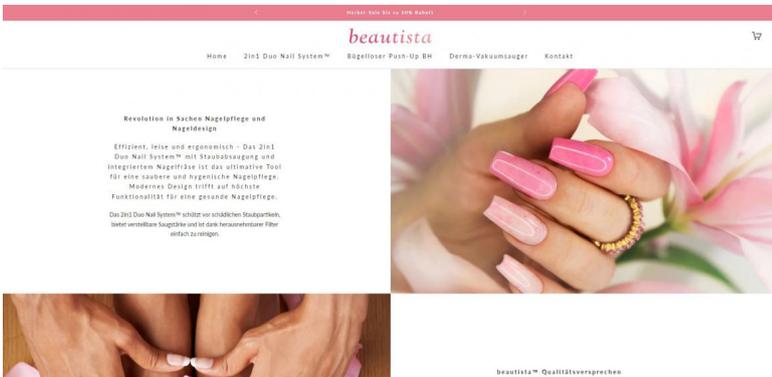
© Verbraucherzentrale Hamburg



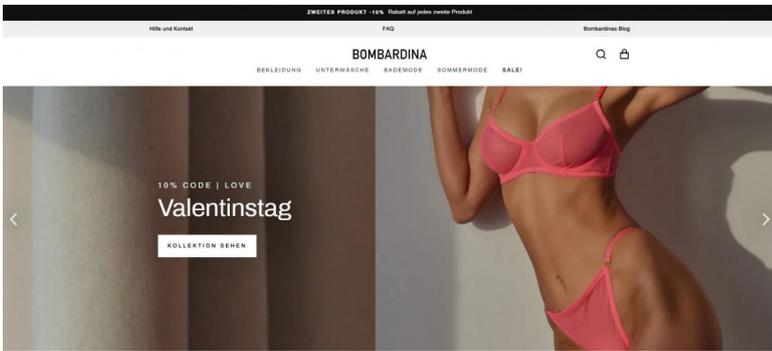
© Verbraucherzentrale Hamburg



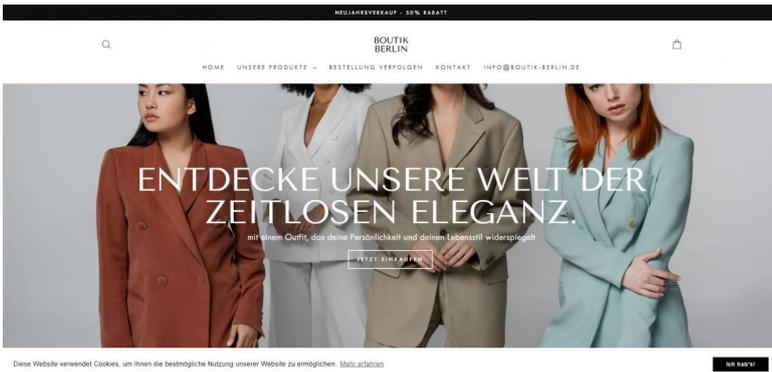
© Verbraucherzentrale Hamburg



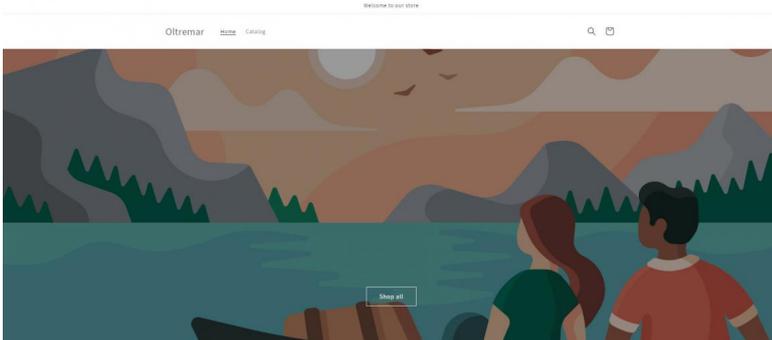
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



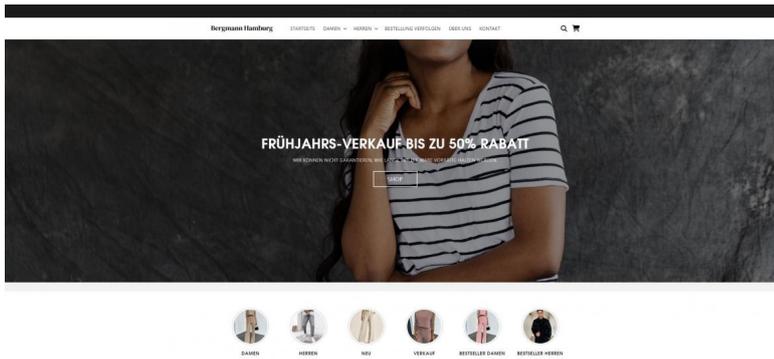
© Verbraucherzentrale Hamburg



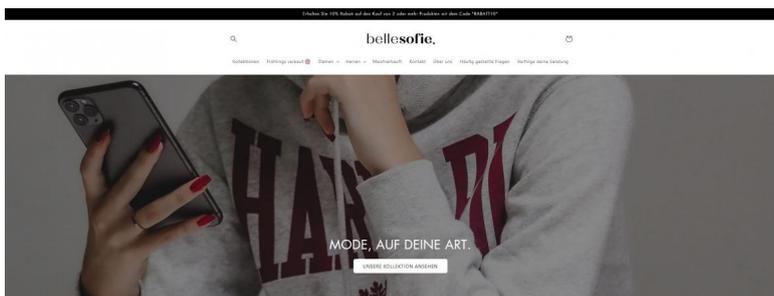
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

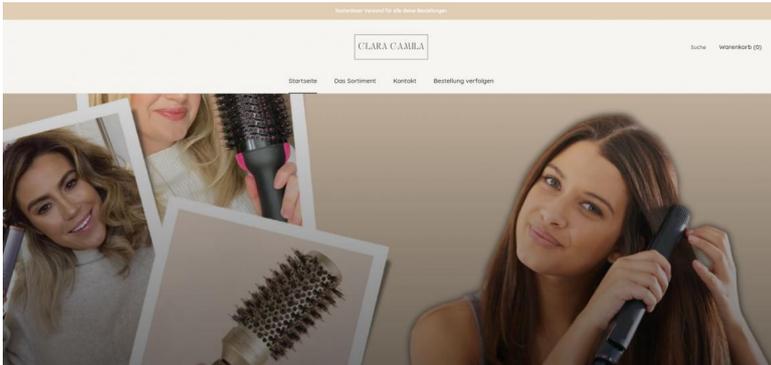


© Verbraucherzentrale Hamburg

C

- calita-hamburg.de
- casiva.de
- clara-camila.de
- clara-hamburg.shop
- comfit-underwear.de
- cosplaycart.de

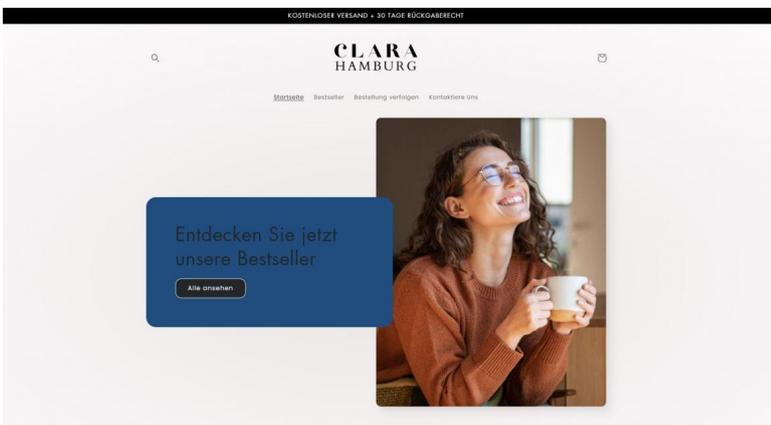
- cotosen.com



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



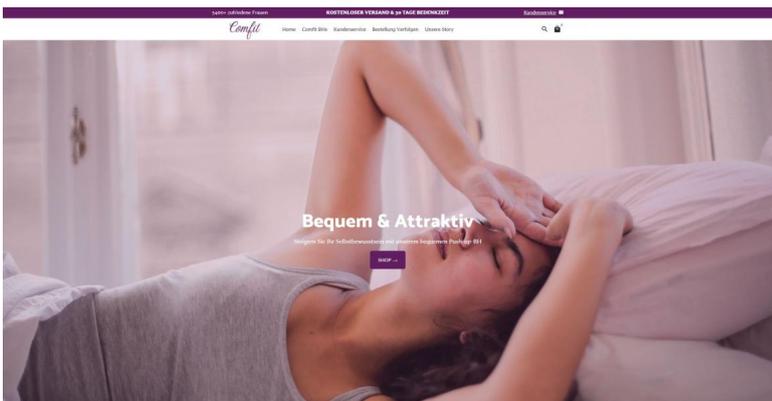
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



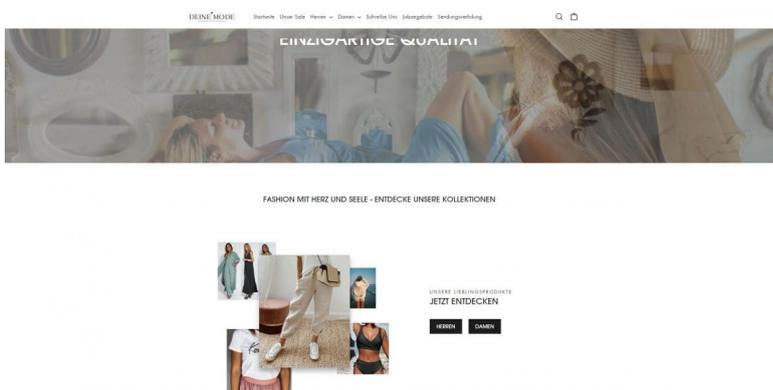
© Verbraucherzentrale Hamburg



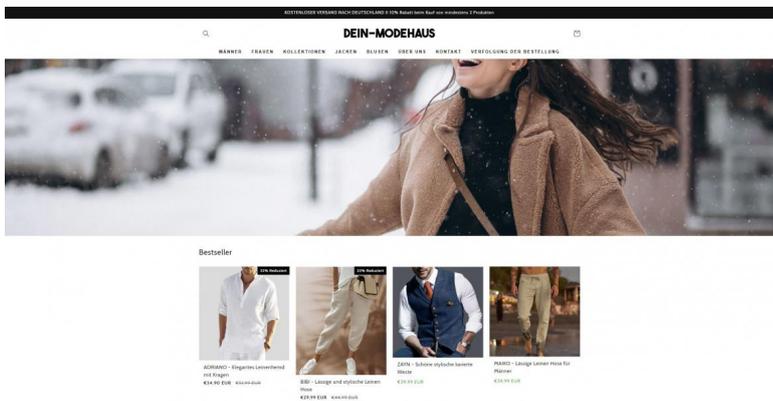
© Verbraucherzentrale Hamburg

D

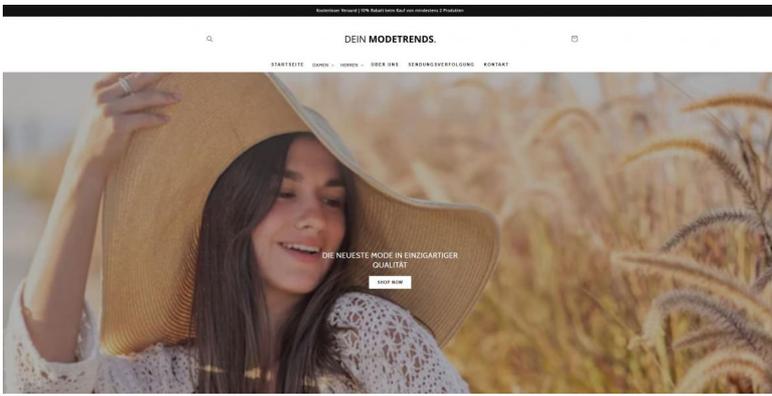
- deine-mode.shop
- dein-modehaus.de
- deinmodetrends.de
- deinschlafhaus.de
- draussenfeet.de
- drpfoten.de
- dumelt.de



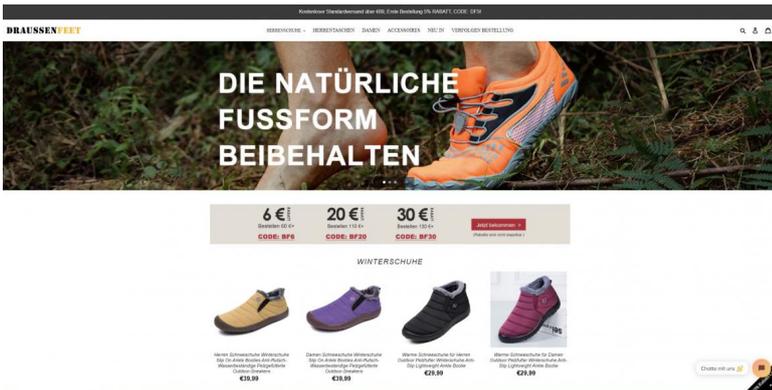
© Verbraucherzentrale Hamburg



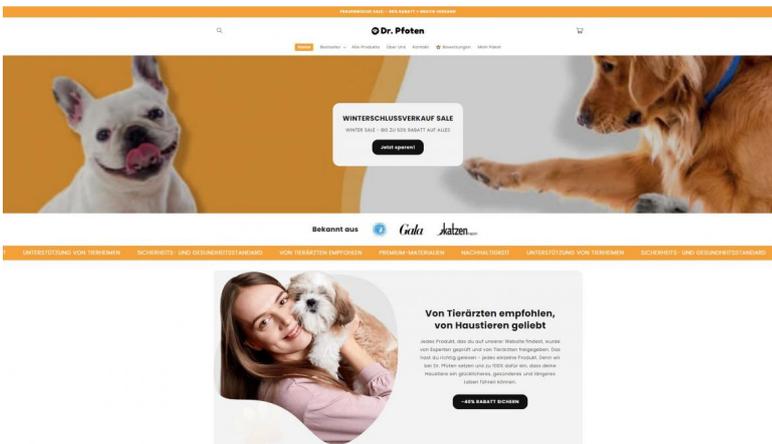
© Verbraucherzentrale Hamburg



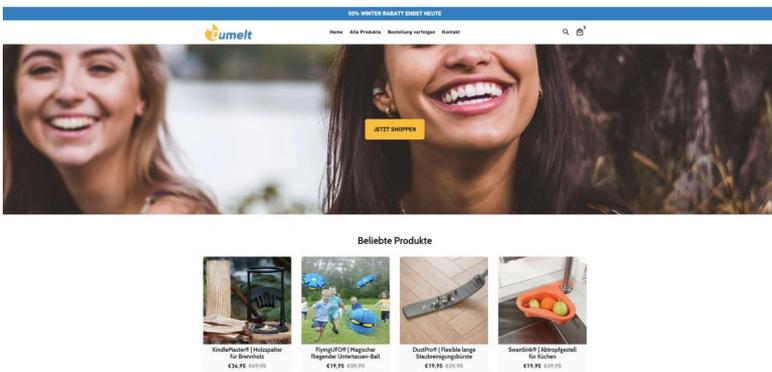
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



BELIEBT UND BEKANT AUS UNSERER WERBUNG

Bei DeinSchlafhaus bekommst du die Bettwäsche deiner Träume. Traumhaft weich & atmungsaktiv. Für wunderbaren Schlaf und mehr Erholung. **Du wirst begeistert sein!**

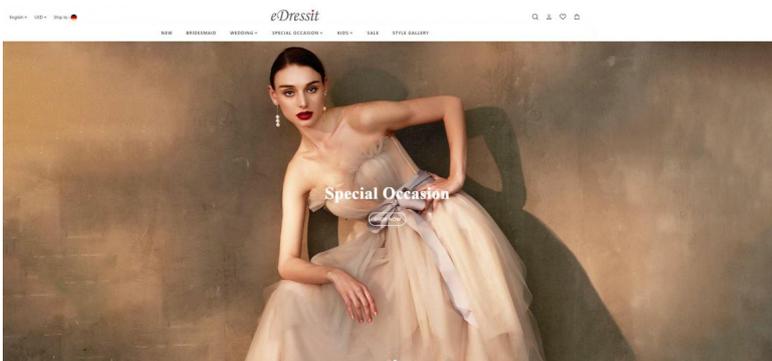
© Verbraucherzentrale Hamburg

E

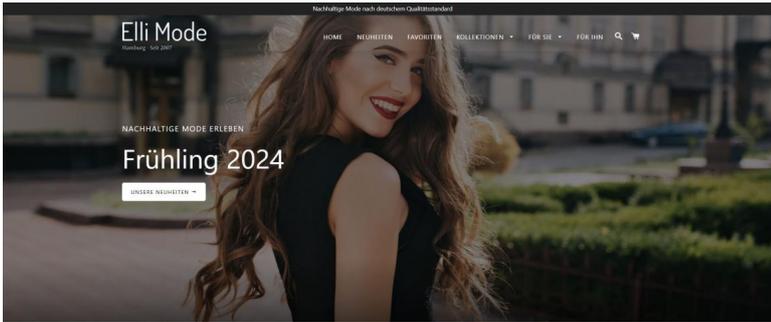
- edressit.com
- ela-boutique.de
- elli-mode.de
- emma-keller.de
- emmalove.de



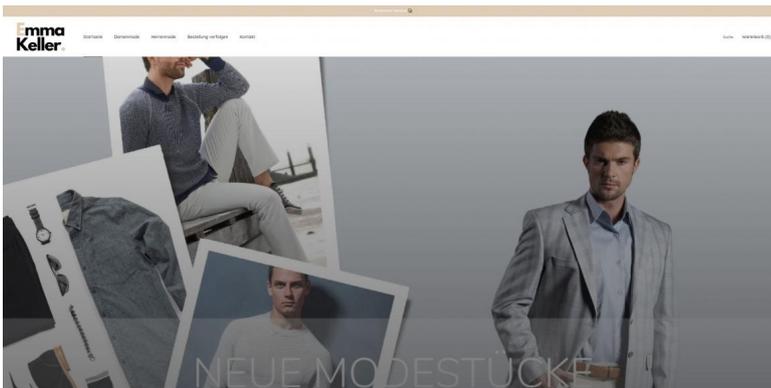
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

F

- fashionivora.de
- feldluft.de
- fillamoda.com
- frankfurter-fashion.de

- frendorf.de
 - fudus.de
-

G

- gaabi.de (Gaabi Berlin)
 - galeria-modehaus.com
 - gesundesschuhe.de
 - glückstür.de
 - grandado.com
-

H

- hallobh.de
 - hamburgfashionclub.de
 - hannaberlin.com
 - hannamunchen.de
 - harper-berlin.com
 - harriot.de
 - heatsy-berlin.de
 - heatsy-hamburg.de
 - hike-schuhware.de
 - hundeliebling.com
-

I

- ida-deutschland.de

J

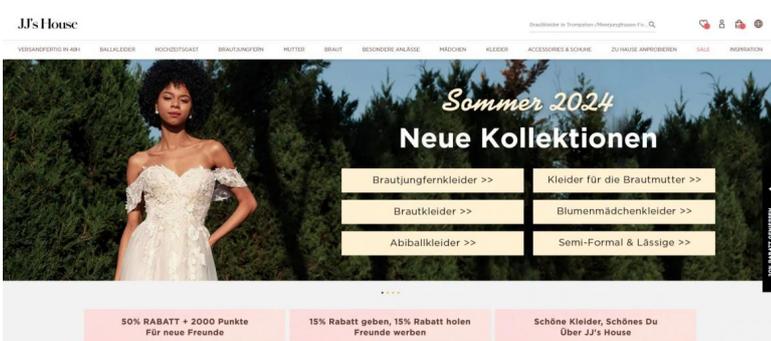
- jagute.de
- jjshouse.de
- juliastil.de
- de.justfashionnow.com



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

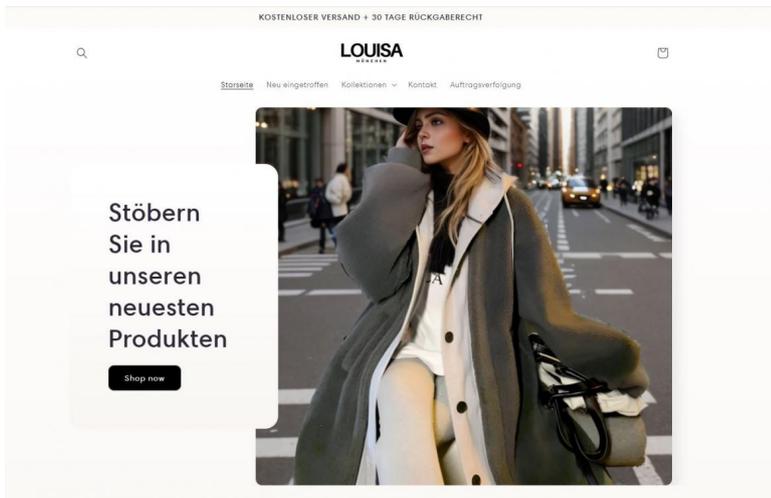
K

- karroc.de
 - kaufers.de
 - kickskingdom.de
 - kingseven-shop.com
 - kleider-kiste.com
 - knauermann.de
 - kundegeschäft.de
-

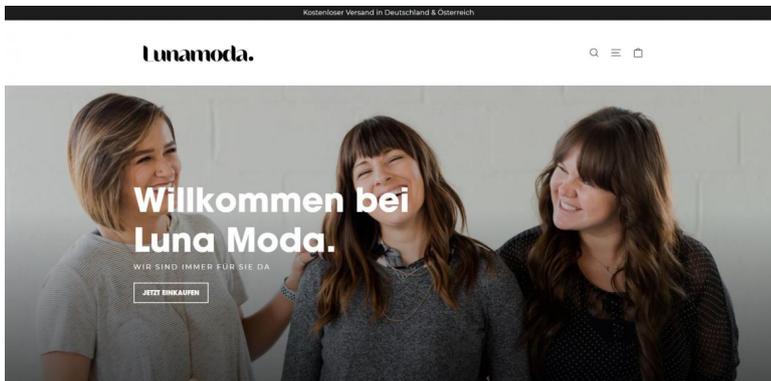
L

- laranora.de
- latoberlin.de
- lehmannhannover.de
- lichten-berg.de
- Lieblingsladen.co
- lieferlux.de
- lightinthebox.com
- lightzey.de
- loftboutique.de

- louisamunchen.de
- lumelia-de.com
- lumendecor.de
- lumori.de
- luna-moda.de
- luxosmart.de



© Verbraucherzentrale Hamburg

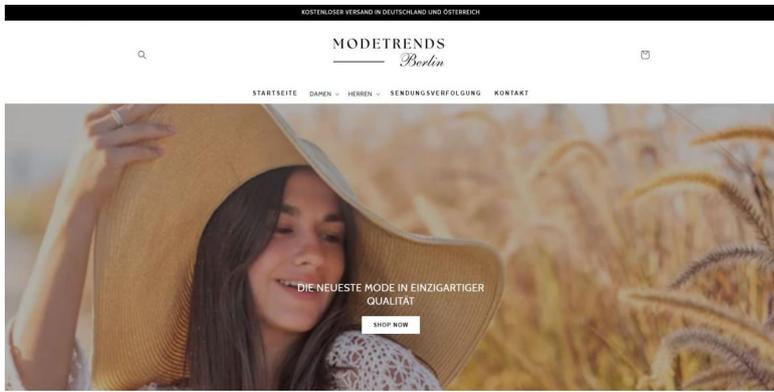


© Verbraucherzentrale Hamburg

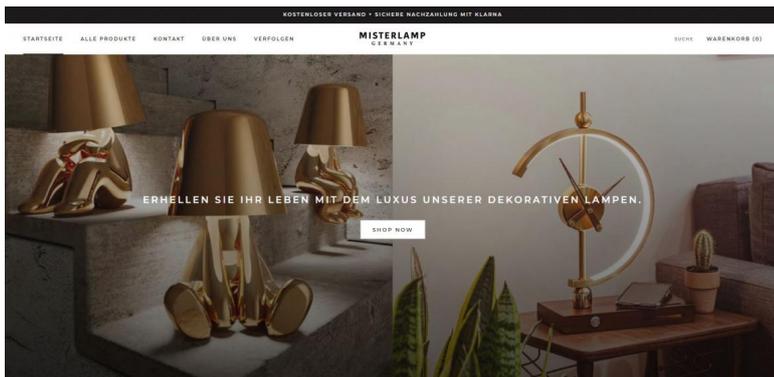


M

- mariett-mode.de
- matteoberlin.de
- meinearbeitsschuhe.com
- meinefotounterwäsche.de
- meine-garten-oase.de
- mein-modehaus.shop
- melisar.com
- mialea.de
- mia-schneider.de
- milanoo.com
- miniinthebox.com
- misssixty.com
- misterlamp.de
- modefest.de
- modehausessen.de
- modenic.de
- modetalente.com
- modetrends-berlin.com
- modetrends-munchen.com
- mondevo-shop.de
- muttermode.com



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



Trendige Frühjahressentials

- | | | | |
|--|---|---|---|
|  <p>Laura Elegantes Allure Spitzen-T-Shirt
€50,00 - €29,95</p> |  <p>Elegante V-Ausschnitt Bluse - Vielseitig & Chic
€40,00 - €24,99</p> |  <p>Julie's V-Ausschnitt Gedrucktes Top
€34,95</p> |  <p>Luftiger Sommer-Overall mit Taschen
€60,00 - €34,99</p> |
|--|---|---|---|

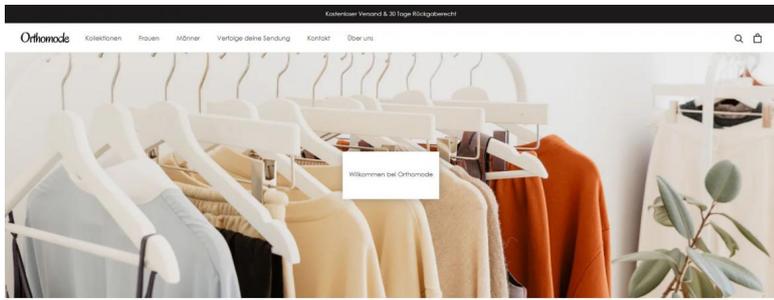
© Verbraucherzentrale Hamburg

- nano-cast.de
 - newberlin-mode.de
 - nicoleberlin.de
 - nicole-mahler.de
 - ninewestdeutschland.top
 - nomra.de
 - norddrom.de
 - novasbremen.de
 - novifashion.de
 - nubutik-berlin.de
-

O

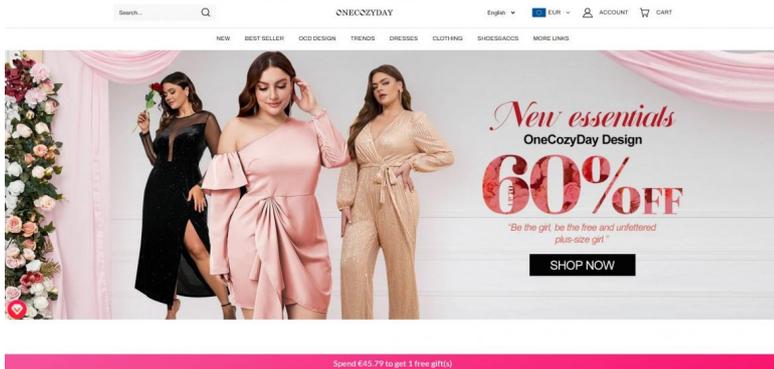
- onecozyday.com
- orileda.de
- orthomode.de





DEINER MODISCHEN OASE BEI
ORTHOMODE

© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

P

- positivesy.com
- pylomo.de

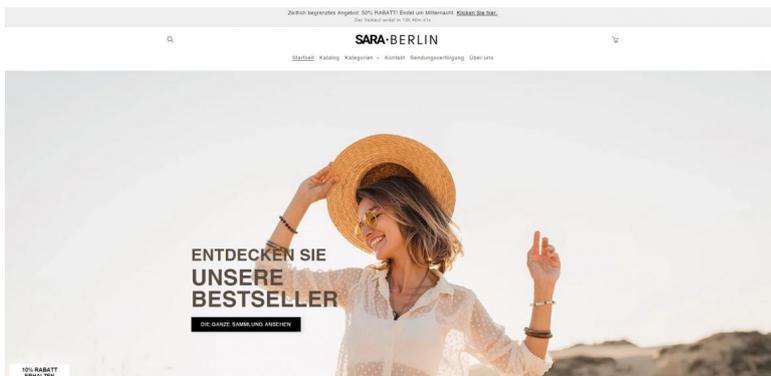
R

- realyiyi.com

S

- saphirvogel.de
- sara-berlin.com
- schmidtmode.de

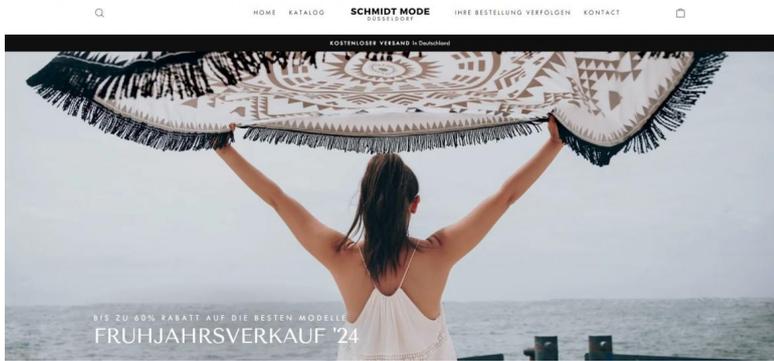
- shopjamei.com
- siflash.shop
- siraphine.de
- sofjk.com
- sonnighof.de
- sonntagaesthetik.de
- stil-mode.de
- stilvollberlin.de
- stilvollherr.de
- stylerose.de
- stylewe.com
- sueeabuy.com



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

T

- temu.com
 - thelightzey.de
 - thousaintslabel.de
 - trendiez.de
 - trendspremium.com
 - trendvilla.de
 - tropiana.com
-

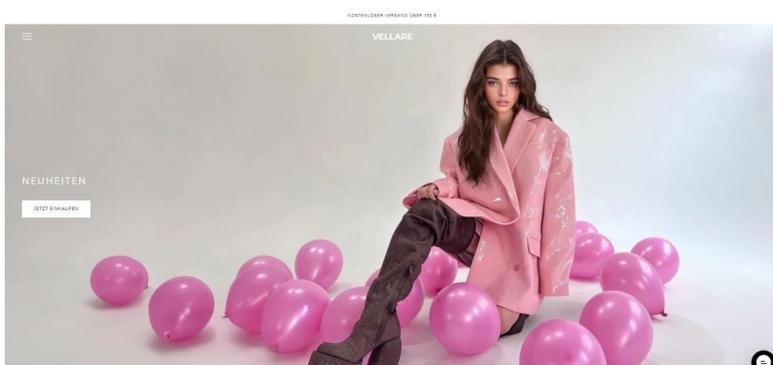
V

- vaiden.de
- valurabeauty.de
- vanea-barfussschuhe.com
- variera.de
- vellare.com
- veradusseldorf.com
- veramodehaus.de
- veranoshopping.com
- verkauf-schweiz.com

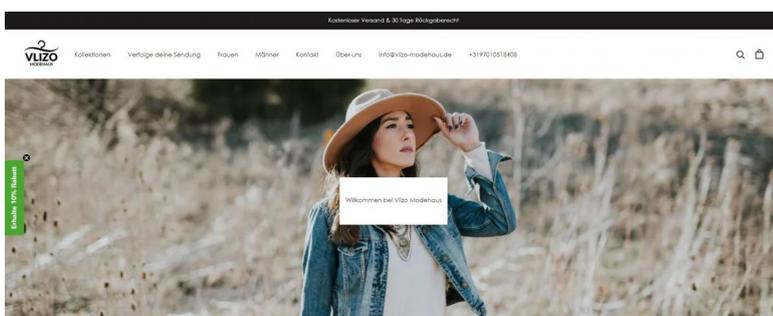
- veryvoga.com
- vhose.de
- viarla.com
- viconchic.de
- shop.violena-mode.de
- vlizo-modehaus.de
- voriada.com, voroda.de



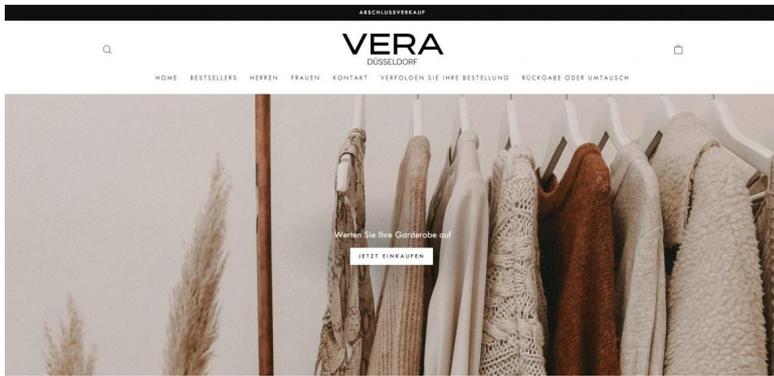
© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

W

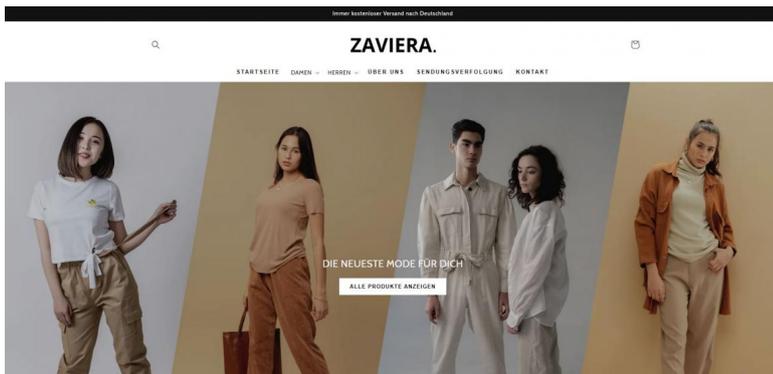
- wagner-boutique.com
 - wahrekatzenliebe.com
 - wiesel.com
 - wiesmann-mode.de
 - wish.com
 - wmbra.de
 - wolffashion.de
 - wowperucken.de
 - wunschau.de
-

Z

- zamisa.de
- zapaka.de
- zarandi.de
- zarellaofficial.com
- zavando.de
- zaviera.de
- zipana.shop



© Verbraucherzentrale Hamburg



© Verbraucherzentrale Hamburg

DANKE FÜR IHREN HINWEIS!

Sie haben auch schon einmal negative Erfahrungen mit einem Online-Shop gemacht? Informieren Sie uns, damit wir andere Verbraucherinnen und Verbraucher warnen können. Uns interessiert vor allem, was Zahlungsdienstleister wie Klarna oder Paypal unternommen haben, um Sie zu unterstützen oder auch nicht.

Online-Shops sind nicht in Deutschland ansässig

Die Online-Shops sind professionell aufgemacht: Sie haben einen deutschsprachigen Namen. Die Webadressen tragen mit .de die länderspezifische Top-Level-Domain für Deutschland. Das bedeutet aber nicht, dass es sich um ein in Deutschland ansässiges Unternehmen handelt. Aus den Angaben im Impressum sollte sich ergeben, wo das

Unternehmen, mit dem der Kaufvertrag abgeschlossen wird, seinen Sitz hat.

Manchmal steht im Impressum auch eine deutsche Anschrift oder – aktuell immer häufiger – eine in den Niederlanden. Und trotzdem kommt die Ware aus China.

Mängel bei Größenangabe, Qualität und Materialien

Die Produktfotos und Artikelbeschreibungen auf den Shop-Seiten haben mit der Realität oft wenig gemein. Insbesondere Kleidung aus asiatischen Shops weist immer wieder erhebliche Mängel in der Verarbeitung oder im Schnitt auf. Darüber hinaus bestehen die Textilien manchmal aus völlig anderen Materialien als im Webshop angegeben. Die ausgewählten Kleider sind dann beispielsweise nicht aus Baumwolle oder Leinen, sondern aus synthetischen Materialien wie Polyester.

Auch bei den Größenangaben gibt es Verbesserungsbedarf. So entsprechen die Angaben nicht den hier in der EU bekannten Größen, was auf den Angebotsseiten nicht ausreichend erläutert wird. Die gekaufte Ware ist schließlich in vielen Fällen nicht nur etwas, sondern erheblich kleiner und enger als erwartet.

Probleme bei Lieferung, Rücksendung und Widerruf

Ein weiteres Problem sind die Lieferzeiten. Auch wenn die Artikel sofort lieferbar sind und in der Regel auch schnell versandt werden, dauert es oft mehrere Wochen, bis die Ware in Deutschland ankommt. Vielen ist das beim Kauf nicht klar und die Enttäuschung groß, wenn die Kleidung nicht wie erwartet eintrifft.

Will man seinen Einkauf wegen der verspäteten Lieferung oder aus anderen Gründen widerrufen, gibt es noch ganz andere Probleme. Viele merken erst dann, dass der Shop zum Beispiel in Hongkong sitzt. Gibt es gar kein Impressum, sondern nur ein Kontaktformular, bleibt völlig unklar, mit wem der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Eine Rechtsdurchsetzung ist im Ergebnis praktisch unmöglich.

Wem es gelingt, einen Kontakt zum Kundendienst herzustellen, erwartet trotzdem in der Regel eine große Portion Frust: Die Rückgabe der Ware ist entweder gar nicht möglich oder mit hohen Rücksendekosten verbunden. Einige Verkäufer bieten nur einen niedrigen Rabatt von 10 oder 15 Prozent auf die Ware an. Andere etwas mehr.

Der Online-Händler LightInTheBox schrieb einem Kunden beispielsweise: *„Sie können es an unser Lager in China zurücksenden. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Rücksendegebühr verantwortlich sind. Rücksendungen können von 20 bis 30 Tagen in Anspruch nehmen. Nach unserer Erfahrung können die Kosten für die Rücksendung jedoch gleich oder halb so hoch sein wie der Preis Ihres Pakets, selbst wenn Sie den günstigsten Sendungsverfolgungsdienst in der Post nutzen. Eine Rückkehr nach China ist daher möglicherweise keine wirtschaftliche Option. Stattdessen empfehlen wir Ihnen, den Artikel aufzubewahren, ihn einem Freund / Familienmitglied. Wir möchten folgendes Angebot vorschlagen, das vorteilhafter und praktischer sein kann als eine Rückgabe: a) Behalten Sie den Artikel und erhalten Sie eine Belohnung von 30% des Produktwerts. b) Bewahren Sie den Artikel mit einer Rückerstattung von 20% des Produktwerts auf.“* Doch was nützen die Rabattangebote, wenn die Kleidung am Ende gar nicht getragen werden kann oder will?

UNSER RAT

- Achten Sie vor der Bestellung darauf, wer Ihr Vertragspartner wird. Eine Endung auf .de bedeutet nicht, dass Sie es mit einem in Deutschland ansässigen Unternehmen zu tun haben. Schauen Sie sich auf jeden Fall das **Impressum des Shops** sehr genau an.
- Zahlen Sie bei Bestellungen im Internet möglichst **nicht per Vorkasse** (Überweisung, Kreditkarte).
- Informieren Sie sich **im Voraus über mögliche Rückgabemöglichkeiten**.
- Shoppen Sie **lieber nachhaltig!** Grundsätzlich raten wir beim Einkauf zu Ware mit möglichst hohen Umwelt- und Sozialstandards. Die supergünstigen Angebote aus Fernost, die rund um den Globus geschickt, aber kaum genutzt werden, verschwenden wertvolle Ressourcen.
- Eine umfangreiche Liste problematischer Online-Shops finden Sie auch auf der [Website Watchlist Internet](#).

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz, nukleare Sicherheit
und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

© Verbraucherzentrale Hamburg e. V.

<https://www.vzhh.de/themen/einkauf-reise-freizeit/einkauf-online-shopping/china-shops-guenstig-kleidung-kaufen>